

## **EH Bildu talde politikoa** **Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

### **MOCIÓN DE CONTROL**

#### **SOBRE LAS INQUIETUDES DEL PERSONAL Y PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE AYUDA DOMICILIARIA**

Olaia Duarte López, concejala del grupo municipal EH Bildu, al amparo del artículo 98 del Reglamento Orgánico del Pleno, someto la siguiente moción a la consideración del Pleno. La presente moción es consecuencia de la interpelación tratada en la Comisión de Servicios a las Personas de mayo de 2018.

#### **JUSTIFICACIÓN**

La actual situación socio-sanitaria refleja la necesidad de los servicios de atención a personas dependientes y ayuda a domicilio, así como la importancia del sector laboral de las personas auxiliares, tanto en el ámbito doméstico como en el residencial. Sin embargo, en muchas ocasiones se ven impelidas a trabajar en condiciones precarias.

Por ejemplo, los Auxiliares del Servicio de Ayuda a Domicilio de Donostia-San Sebastián han trasladado a este Ayuntamiento en varias ocasiones (también en la Inspección de Trabajo el 31 de marzo) la preocupación por el protocolo consensuado por EUDEL, debido a que dice que las máscaras sólo deben utilizarse para ayudar a personas con problemas respiratorios.

El 14 de abril supimos que uno de las auxiliares que atendió a una persona usuaria sin patología respiratoria se ha infectado con el COVID-19 (ha dado positivo en el test), aunque en muchas ocasiones había solicitado el uso de la máscara.

Esto confirma que los auxiliares tenían razón al estar atemorizados y que hay que tener en cuenta la exigencia de llevar la máscara en todos los servicios y domicilios, no sólo para ayudar a personas con patologías respiratorias, como indica el protocolo. Asimismo, ese material de prevención debe proporcionarse en cantidad suficiente para evitar la utilización de materiales de un solo uso durante varios días, ya que utilizarlos de esa manera no proporciona una protección real.

El 16 de abril, además, el Departamento de Atención a la Infancia de la Diputación Foral de Gipuzkoa encargó que todos los educadores y educadoras de los hogares de menores llevaran máscara. No tiene sentido decir a los profesionales del hogar que utilicen este material en algunos servicios y no en el servicio de ayuda a domicilio, aunque las personas que lo reciben sean las más vulnerables ante el virus (es decir, las personas mayores).

En las comisiones de portavoces celebradas estas semanas, el alcalde Eneko Goia ha repetido constantemente que, por un lado, la responsabilidad de distribuir el material de seguridad a las

## **EH Bildu talde politikoa** **Grupo político EH Bildu**

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.ehbildu.eus](http://www.donostia.ehbildu.eus) -  
20003 Donostia

auxiliares es de la empresa que gestiona el servicio (Azterzen) y por otro, que el suministro de material de seguridad estaba garantizado. En ambos casos se aprecia una falta de responsabilidad por parte del alcalde, ya que a pesar de que el gestor es otra empresa, se trata de un servicio público (por delegación del que tiene que ofrecer el Ayuntamiento), y tras hablar con los y las auxiliares, resulta evidente que no han tenido material de seguridad.

La delegada de Acción Social ha señalado en la Comisión que la falta de material se debe a un problema de abastecimiento que ha superado al Ayuntamiento y ha reiterado que los y las auxiliares han estado protegidos. Sin embargo, durante estos dos meses la sensación de muchos auxiliares y personas usuarias del servicio ha sido de inseguridad y miedo, lo que se traduce en que 450 servicios se hayan interrumpido.

Así las cosas, no entendemos por qué el Gobierno Municipal no tiene intención de sentarse con los trabajadores y trabajadoras y por qué dice que sus vivencias son falsas, sin escuchar y conocer directamente la versión de quienes ofrecen el servicio. De hecho, en situaciones de crisis es especialmente importante la transparencia y el diálogo directo que han solicitado los trabajadores.

Por todo ello, y teniendo en cuenta la situación expuesta, la concejala abajo firmante presenta la siguiente

### **MOCIÓN DE CONTROL**

1. El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno municipal a establecer un canal de interlocución con el personal del Servicio de Ayuda Domiciliaria para compartir las inquietudes y necesidades que han tenido desde el inicio de la situación de alarma sanitaria.
2. El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno municipal a que informe al personal del servicio de ayuda domiciliaria, a las personas usuarias y a los grupos que formamos la Corporación de los resultados generales de las pruebas que Eudel realiza a las y a los auxiliares del servicio de ayuda domiciliaria, para que todas y todos tengamos una foto real de la situación.

En San Sebastián, a 19 de mayo de 2020

Olaia Duarte López,  
**concejala del grupo municipal EH Bildu.**